



Αριθμός Πρωτ. Μελέτης: 3794/11-07-2023

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΡΟΥ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

«Έξυπνος Οδηγός Πόλης /
Δήμου με καταγραφή τοπικών
επιχειρήσεων του Δήμου
Σκύρου»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 191.300,00 € (συμπ. ΦΠΑ 24%)

Μελέτη

**«Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του
Δήμου Σκύρου»**

CPV 48000000-8 (Πακέτα λογισμικού και συστήματα Πληροφορικής)

CPV 30200000-1 (Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και Προμήθειες)

CPV 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου)

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	5
1.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	6
1.2 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ	8
2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2022 - 2025	10
2.1 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	10
Τοπική Οικονομία και Απασχόληση	13
2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατοτήτων ανάπτυξης	14
2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών	16
2.2 ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	17
2.2.1 Το Όραμα του Δήμου για την Ψηφιακή Στρατηγική	17
2.2.2 Γενικές Αρχές	18
2.2.3 Η Αρχιτεκτονική της Έξυπνης Πόλης	18
2.2.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις	20
2.3 ΣΧΕΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ 2022 – 2027	21
2.3.1 Άξονας 1: Άνθρωπος – Ποιότητα Ζωής	21
2.3.2 Άξονας 2: Περιβάλλον – Πολιτική Προστασία	22
2.3.2.1 Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων	22
2.3.2.2 Δημόσια κτίρια	22
2.3.2.3 Ενεργειακή αναβάθμιση και πιστοποίηση των κτηρίων του δήμου	22
2.3.2.3.1 Δημοτικός φωτισμός	22
2.3.2.3.2 Χρήση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης για κάλυψη των αναγκών σε δημοτικό φωτισμό, υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης φωτιστικών σωμάτων Led και εγκατάσταση συστήματος κεντρικής διαχείρισης και ελέγχου στο σύνολο του οδικού φωτισμού	22
2.3.3 Άξονας 3 – Ευημερία	23
2.3.3.1 Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών	23
2.3.3.2 Ασύρματο δίκτυο Wi-fi με την εγκατάσταση υποδομών ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σημεία ενδιαφέροντος και συγκέντρωσης πληθυσμού	23
2.3.3.3 Πλατφόρμα με στόχο τη χωρική εξυπηρέτηση δημοτών, κατοίκων και επισκεπτών, μέσω εξατομικευμένων δυναμικών περιηγήσεων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν σημεία ενδιαφέροντος διαφορετικών κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος, όπως σημεία εστίασης, πολιτισμού, εμπορικής δραστηριότητας, μέσα από την υιοθέτηση μιας καινοτόμου προσέγγισης στη δημιουργία της εμπειρίας περιήγησης στην πόλη, με την υιοθέτηση τεχνολογικών εργαλείων για την προσφορά στον τόπο κατοικίας και φιλοξενίας	23
2.3.4 Άξονας 4 - Διακυβέρνηση	23
2.3.4.1 Πλατφόρμα καταγραφής αιτημάτων και αμφίδρομης επικοινωνίας/παρακολούθησης αυτών	23
2.3.4.2 Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ.	23
2.3.4.3 Πλατφόρμα διαβούλευσης και ενημέρωσης των πολιτών για καλύτερη λογοδοσία, διαφάνεια και ενημέρωση. Ενιαίο και έξυπνο σύστημα αναζήτησης αποφάσεων συλλογικών οργάνων/κανονιστικών πράξεων. Πρόκειται για ένα σύστημα «Δημοτικής Διαύγειας».	24
2.3.4.4 Ψηφιακή επικοινωνία (Πλατφόρμα και Διασύνδεση Εφαρμογών) με το δήμο σε επίπεδο διακίνησης των 25 πιο δημοφιλών συναλλαγών και των 25 πιο δημοφιλών πληρωμών.	24
2.4 ΈΡΓΑ ΣΕ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ - ΑΝΑΜΟΝΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	24
2.5 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ	24
3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	25
3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	25
3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	28
3.2.1 Εφαρμογές παροχής διαδραστικών πολυμεσικών υπηρεσιών	28
3.2.1.1 Οδηγός Πόλης με το σύνολο των καταστημάτων της περιοχής μελέτης, καθώς και άλλα χρήσιμα σημεία της ευρύτερης περιοχής όπως παραλίες, παρκινγκ, χώροι πρασίνου, χώροι πολιτισμικού ενδιαφέροντος, κρατικές υπηρεσίες κλπ. για την εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε σημεία ενδιαφέροντος και υπηρεσίες	28
3.2.1.2 Εφαρμογές ηλεκτρονικής ξενάγησης (μέσω κινητού τηλεφώνου) με τη διάδραση με beacons σε μουσεία, μνημεία, αρχαιολογικούς χώρους, χώρους πολιτιστικής κληρονομιάς και ιστορικά κέντρα της περιοχής μελέτης	30

ΜΕΛΕΤΗ: «Εξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

3.2.1.3	Ημερολόγιο Εκδηλώσεων για την πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με τις τρέχουσες και μελλοντικές εκδηλώσεις που λαμβάνουν χώρα στην ευρύτερη περιοχή.....	31
3.2.1.4	Σύστημα Καταχώρησης θέσεων εργασίας τοπικών επιχειρήσεων.....	32
3.2.1.5	Εφαρμογή Smart City τύπου Taxibeat ή Uber, η οποία θα χρησιμοποιείται χωρίς χρέωση, από τα ταξί της περιοχής.....	34
3.2.1.6	Ηλεκτρονικός Ξεναγός με Διαδρομές και Σημεία Ενδιαφέροντος (POIs).....	35
3.2.2	Εφαρμογές User-Generated Content (UGC), Πληθοπορισμού (Crowdsourcing), Mobile Crowdsensing (MCS).....	37
3.2.2.1	Σύστημα προώθησης της συμμετοχής των πολιτών στην βελτίωση των υπηρεσιών του Δήμου και της Πόλης, (Πρόγραμμα Ανταποδοτικής Συμμετοχής).....	37
3.2.2.2	Εφαρμογές αλληλεπίδρασης με άλλους επισκέπτες και ηλεκτρονικές κοινότητες για ανταλλαγή ιδεών, σύγκριση εμπειριών και διασκέδαση, (Social Wall, Chat Rooms).....	37
3.2.2.3	Σύστημα προώθησης και αξιολόγησης των προτιμήσεων του κοινού σχετικά με τη λειτουργία της Πλατφόρμας και τις Υπηρεσίες του Δήμου γενικότερα, με μεθόδους Mobile Crowdsourcing.....	39
3.2.2.4	Εφαρμογή Μοντελοποίησης Χρηστών και Τοποθεσιών με μεθόδους Mobile Crowdsensing (MCS).....	39
3.2.2.5	Σύστημα καταγραφής και αποστολής προτάσεων, παραπόνων & καταγγελιών των πολιτών.....	40
3.2.2.6	Εφαρμογή Καθορισμού του Προφίλ των Χρηστών.....	41
3.2.3	Εφαρμογές έξυπνης Πόλης που θα ενισχύσουν την λειτουργικότητα της Πλατφόρμας.....	41
3.2.3.1	Σαρωτής Αποδείξεων.....	41
3.2.3.2	Κάρτα Προνομίων (Club Card).....	42
3.2.3.3	Εφαρμογή Κράτησης Θέσεων στα ιδιωτικά Πάρκινγκ της περιοχής.....	43
3.2.3.4	Εφαρμογή Κράτησης Θέσεων για Επιχειρήσεις Εστίασης.....	43
3.2.3.5	Τιμοκατάλογοι Προϊόντων Εμπορικών καταστημάτων.....	44
3.2.3.6	Μενού Επιχειρήσεων Εστίασης.....	45
3.2.3.7	Εφαρμογές Social Gaming, (Διαγωνισμοί, Κουίζ, Παιχνίδια, Ξυστό).....	46
3.2.4	Εργαλεία Υποστήριξης & Διαχείρισης της Πλατφόρμας.....	48
3.2.4.1	Σύστημα Υποστήριξης CMS της Πύλης.....	48
3.2.4.2	Σύστημα Υποστήριξης CMS της Εφαρμογής Κινητών Συσκευών.....	51
3.2.4.3	Σύστημα Άμεσης Ενημέρωσης των πολιτών.....	55
3.2.4.4	Σύστημα Web Analytics με την εφαρμογή τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence - AI), για την στοχευμένη ενημέρωση του κοινού.....	56
3.2.4.5	Σύστημα Διαχείρισης παραπόνων, καταγγελιών & προτάσεων.....	58
3.3	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	61
3.3.1	Διαδικτυακή Πύλη.....	61
3.3.1.1	Υποσύστημα Διαχείρισης Αίτησης Εγγραφής Επιχείρησης.....	66
3.3.1.2	Σελίδα Οδηγού Πόλης.....	67
3.3.2	Εφαρμογή Κινητών Συσκευών.....	68
3.4	ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ.....	69
3.4.1	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ.....	69
3.4.2	ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ.....	70
3.4.3	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ.....	71
3.4.4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	73
3.4.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	73
3.4.6	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	74
3.5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.....	76
3.6	ΣΧΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	76
3.7	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.....	77
3.8	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	77
3.9	ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	77
3.9.1	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	78
3.9.1.1	Διαδικτυακή Πύλη.....	78
3.9.1.2	Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (Android & iOS).....	87
3.9.2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	95
3.9.2.1	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	95
3.9.2.2	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ USER-GENERATED CONTENT (UGC), ΠΛΗΘΟΠΟΡΙΣΜΟΥ (CROWDSOURCING), MOBILE CROWDSENSING (MCS).....	96
3.9.2.3	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΕΝΙΣΧΥΣΟΥΝ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.....	97
3.9.2.4	ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.....	98
3.9.3	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ.....	99
3.9.4	ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ.....	99

3.9.5	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	99
3.9.6	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	99
3.9.7	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	100
3.9.8	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	100
3.9.9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ	100
3.9.10	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.....	100
3.9.11	ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	101
3.9.12	ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	101
3.9.13	ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	101
4	ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	103
4.1	ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	103
4.1.1	Χρονοδιάγραμμα έργου	103
4.1.2	Φάσεις Υλοποίησης έργου	104
5	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	110

1 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΡΟΥ

Αρ.Πρωτ. Μελέτης 3794/11-07-2023

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

«Εξυπνος Οδηγός Πόλης /
Δήμου με καταγραφή τοπικών
επιχειρήσεων του Δήμου
Σκύρου»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

191.300,00 €
(συμπ. Φ.Π.Α. 24%)

Τεχνική Έκθεση

1.1 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Η μελέτη με τίτλο «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου» συντάχθηκε στο πλαίσιο της Πρόσκλησης «Ψηφιακός Μετασχηματισμός των ΟΤΑ» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που συγχρηματοδοτείται από το ΕΤΠΑ. Η πρόσκληση έχει αντικείμενο την υλοποίηση ψηφιακών λύσεων που υποστηρίζονται από τοπικά παραγόμενα δεδομένα και στοχεύει σε πιο αποδοτικές, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, προς όφελος των κατοίκων, των επισκεπτών και των επιχειρήσεων, ενώ η αξιοποίηση τεχνολογιών για το Διαδίκτυο των Αντικειμένων (IoT) στοχεύει στην ενίσχυση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Ο Δήμος Σκύρου στο πλαίσιο της πρότασης, σκοπεύει να προμηθευτεί νέες εφαρμογές και τεχνολογικά μέσα που θα βελτιώσουν τη διαχείριση και λειτουργικότητα του. Η επιλογή της προτεινόμενης δράσης έγινε από το marketplace των δράσεων της πρόσκλησης με στόχο να εξυπηρετηθούν οι τοπικές ανάγκες και πολιτικές του δήμου. Συγκεκριμένα η προτεινόμενη δράση εντάσσεται στον άξονα **Βελτίωση Εξυπηρέτησης των Πολιτών και των Επιχειρήσεων**, ακολουθώντας τη φιλοσοφία του marketplace, η οποία αποτελεί καλή πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και τη μεθοδολογία που αναπτύσσεται στο ευρωπαϊκό marketplace, το “Integrated Explore-Shape-Deal Matchmaking Process”, προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα.

Συγκεκριμένα η πρόταση, αφορά μία ολοκληρωμένη λύση μίας Πλατφόρμας Ενίσχυσης της Τοπικής Επιχειρηματικότητας και προβολής της επιχειρηματικής – τουριστικής δραστηριότητας και πολιτιστικής κληρονομιάς για τον Δήμο, μέσω ενός Έξυπνου Οδηγού Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων .

Επιπλέον στο πλαίσιο του προτεινόμενου έργου περιλαμβάνεται η ανάδειξη και προώθηση ενός ολοκληρωμένου πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος στον Δήμο προκειμένου να ενισχύσει την τοπική ανάπτυξη και τις δραστηριότητες λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη την ανάγκη διεύρυνσης σε νέες αγορές. Η χρήση των νέων τεχνολογιών αποτελεί την κινητήρια δύναμη για την υλοποίηση του έργου, η οποία θα καταστήσει την περιοχή πόλο έλξης τουρισμού, αλλά και θα διαδώσει αποτελεσματικά την ιστορία και τον πολιτισμό της περιοχής.

Το αποτέλεσμα λειτουργίας της e-Πλατφόρμας, είναι οι επιχειρήσεις και οι επαγγελματίες του Δήμου, να αποκτήσουν ένα δωρεάν εργαλείο άμεσης και αποτελεσματικής διαφήμισης της δουλειάς τους ενώ οι κάτοικοι και οι επισκέπτες, να γνωρίσουν πραγματικά τον τόπο μας και να αποκτήσουν ένα παραπάνω λόγο για να προτιμούν τις τοπικές επιχειρήσεις, για την διασκέδαση, τις καταναλωτικές τους ανάγκες και την ψυχαγωγία τους.

ΜΕΛΕΤΗ: «Εξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

Η Πλατφόρμα θα προσεγγίσει το θέμα της ενίσχυσης της τοπικής επιχειρηματικότητας, της τουριστικής δραστηριότητας και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς, με ένα ολιστικό τρόπο, προσφέροντας πλήθος Εφαρμογών όπως:

- 1) Εφαρμογές Έξυπνης Πόλης που θα ενισχύσουν την λειτουργικότητα της Πλατφόρμας και θα υποστηρίζουν την τοπική οικονομία,
- 2) Εφαρμογές παροχής διαδραστικών πολυμεσικών υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονικές ξεναγήσεις, συστήματα αλληλεπίδρασης με άλλους επισκέπτες, κλπ.
- 4) Εφαρμογές Μοντελοποίησης Χρηστών και Τοποθεσιών καθώς και Πληθοπορισμού για την προώθηση και αξιολόγηση των προτιμήσεων του κοινού
- 5) Εφαρμογές προώθησης της συμμετοχής των πολιτών, αλληλεπίδρασης με άλλους επισκέπτες και ηλεκτρονικές κοινότητες για ανταλλαγή ιδεών, σύγκριση εμπειριών και διασκέδαση
- 6) Εφαρμογές διαδραστικής συμμετοχικότητας και ελεύθερης δημιουργίας & ανανέωσης περιεχομένου και πληροφοριών (UGCs, crowdsensed πληροφορίες, living labs)
- 7) Συστήματα Web Analytics με χρήση τεχνολογίας Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence - AI), για την στοχευμένη ενημέρωση του κοινού

Ο κύριος στόχος της πολυμεσικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας είναι η παροχή καινοτόμων πολυμεσικών υπηρεσιών στην τοπική επιχειρηματικότητα από ετερογενείς συσκευές [σταθερές (φορητές και μη) και κινητές (έξυπνα κινητά τηλέφωνα)]. Η πλατφόρμα θα αποτελείται από μία Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα με λειτουργικό σύστημα Android και iOS, η οποία θα συνεπικουρείται και θα υποστηρίζεται από την αντίστοιχη Διαδικτυακή Πύλη με τις ίδιες δυνατότητες.

Σημαντικό χαρακτηριστικό της προτεινόμενης λύσης είναι ότι η διαχείριση του περιεχομένου και της παρεχόμενης πληροφορίας θα γίνεται από σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Web Based Content Management System) για τον χειρισμό του οποίου δεν θα απαιτούνται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις.

Όλα τα υποσυστήματα της πλατφόρμας, θα συνεργάζονται μεταξύ τους με τρόπο διαφανή για τον τελικό χρήστη.

Η πρόταση αφορά δυο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά), με δυνατότητα επέκτασης για την προσθήκη επιπλέον γλωσσών σε επόμενη φάση ανάλογα με το προφίλ των πολιτών της περιοχής αλλά και τον επισκεπτών αυτής.

1.2 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ

Η Σκύρος βρίσκεται στην καρδιά του Αιγαίου. Είναι το νοτιότερο νησί των Βόρειων Σποράδων και βρίσκεται ανατολικά της Εύβοιας. Το νησί χαρακτηρίζεται από έντονες αντιθέσεις. Διαθέτει λόφους με πεύκα, βραχώδη ορεινά τοπία, ειδυλλιακές απόμερες ακρογιαλιές, πανέμορφους ορμίσκους, εκτεταμένες παραλίες, θαλάσσιες σπηλιές την περιοχή Natura στο νότιο τμήμα συνθέτοντας ένα φυσικό και γεμάτο παραλλαγές ανάγλυφο. Με μακραίωνη ιστορία, η Σκύρος υπήρξε πάντα τόπος που διαφύλαξε την παράδοση και την αυθεντικότητά της. Οι επισκέπτες του νησιού θα θαυμάσουν την τοπική αρχιτεκτονική, τα περίτεχνα ξυλόγλυπτα, τα κεντήματα και τα βυζαντινής θεματικής προέλευσης κεραμικά. Τα αγροτικά προϊόντα της Σκύρου είναι εκλεκτά, λόγω του ότι χρησιμοποιούνται σε μεγάλο βαθμό οι παραδοσιακές μέθοδοι παραγωγής. Τυριά, αγριοκάτσικα, μέλι, βότανα, ψάρια και θαλασσινά, αποτελούν τις πρώτες ύλες για τη Σκυριανή κουζίνα που εντυπωσιάζει για την ποιότητά της. Τα τελευταία χρόνια η Σκύρος έχει αναδειχθεί σε έναν δημοφιλή τουριστικό προορισμό, χάρη στο πλούσιο φυσικό περιβάλλον, τις πολυάριθμες παραλίες και την υψηλή της γαστρονομία.

Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται και η προτεινόμενη πράξη. Το βασικό αντικείμενό της αφορά:

- στη δημιουργία ψηφιακού προϊόντος για την ενίσχυση, τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας και προβολή της επιχειρηματικής – τουριστικής δραστηριότητας που αναπτύσσεται στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου μας,
- την προβολή και αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς του Δήμου, καθώς και
- την προώθηση της βιώσιμης αστικής κινητικότητας στον τόπο μας.

Με την υλοποίηση της e-πλατφόρμας, αναμένεται

- να παρατηρηθεί άμεσα αύξηση της επισκεψιμότητας στην τοπική αγορά
- να επιτευχθεί τόνωση της μικρομεσαίας επιχείρησης.
- να εδραιωθεί η έννοια της ανοικτής αγοράς ως ελκυστικός προορισμός για τους καταναλωτές, μέσω του εμπλουτισμού της εμπειρίας του επισκέπτη πολίτη / καταναλωτή με στοιχεία που συνηθίζει να βρίσκει σε κλειστού τύπου εμπορικά κέντρα.

Η πράξη θα συνδράμει περαιτέρω στη δημιουργία βιωματικών καταναλωτικών συνηθειών, με θετικό αποτύπωμα στην ποιοτική, ισόρροπη και βιώσιμη οικονομική αξιοποίηση της περιοχής μελέτης. Η αξιοποίηση αυτή στοχεύει

- **βραχυμεσοπρόθεσμα** στην αύξηση της αναγνωρισιμότητας και ανταγωνιστικότητας της περιοχής ως εμπορικός πόλος και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας,

ΜΕΛΕΤΗ: «Εξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

- **μακροπρόθεσμα** αναμένεται να συνεισφέρει θετικά στην κοινωνική και οικονομική συνοχή της περιοχής μελέτης συνολικά.

Το έργο θα σηματοδοτήσει μια νέα εποχή στον Δήμο, καθώς θα προσφέρει την Πλατφόρμα,

- σε όλους τους πολίτες μαζί με ένα πλήθος προνομίων και υπηρεσιών που θα διευκολύνουν τη ζωή τους και τις συναλλαγές τους με τις υπηρεσίες του Δήμου και της επιχειρηματικότητας της περιοχής.
- Παράλληλα θα προσφέρει υπηρεσίες και προς όλους τους επισκέπτες ώστε να γνωρίσουν καλύτερα τον Τόπο μας και να ενδυναμώσουν την τοπική αγορά.

Με βάση τα παραπάνω, κρίνεται απαραίτητη η προμήθεια της ανωτέρω πλατφόρμας για τη βελτίωση της λειτουργικής δραστηριότητας της Αναθέτουσας Αρχής και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους δημότες με τη χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας που έχει γίνει πλέον αναγκαία στην καθημερινότητα μας για άμεση πληροφόρηση και δράση, αποτελώντας και την ουσιαστική εφαρμογή του ανωτέρω παραδοτέου προς το Δήμο.

Σκύρος 11-07-2023
(Τόπος – Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Γεννηματάς Δημήτριος
ΠΕ Μηχ. Μηχανικών



ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Σκαλτσάρη Σπυριδούλα
ΠΕ Γεωπόνων



Αριθμ. Πρωτ.3794/11-07-2023

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΕΥΒΟΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΡΟΥ

ΕΡΓΟ:

«Έξυπνος Οδηγός Πόλης /
Δήμου με καταγραφή τοπικών
επιχειρήσεων του Δήμου
Σκύρου»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

191.300,00 €

(συμπ. Φ.Π.Α. 24%)

Συνοπτική Ψηφιακή Στρατηγική 2022 - 2025

2.1 Υφιστάμενη κατάσταση

Η σημαντική επίδραση της ψηφιακής επανάστασης σε πληθώρα πτυχών της οικονομικής και κοινωνικής ζωής είναι εμφανής, ενώ εξίσου εμφανή είναι τα οφέλη από την ψηφιακή μετάβαση στη λειτουργία ειδικά του δημόσιου τομέα και γενικά της οικονομίας και της κοινωνίας. Παραδοσιακές διαδικασίες, χρονοβόρες για τους πολίτες και κοστοβόρες για το κράτος, καθίστανται αποδοτικές με τη βοήθεια των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, ενώ η επικοινωνία και η ροή της πληροφορίας στην καθημερινή ζωή έχουν αλλάξει οριστικά με τη χρήση του διαδικτύου και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Παράλληλα, η σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση υιοθετεί μία ευνοϊκή κουλτούρα σε σχέση με την εφαρμογή νέων ψηφιακών εργαλείων και ενισχύει την ψηφιακή κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της.

Ο στόχος που θέτει η Ψηφιακή Στρατηγική του Δήμου Σκύρου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός του, σε μια έξυπνη, ανοιχτή και διασυνδεδεμένη πόλη. Μια πόλη που υποστηρίζει την οικοδόμηση της τοπικής κοινωνίας και της οικονομίας με βάση τη γνώση και την καινοτομία, που εκμεταλλεύεται τα δεδομένα της για λήψη έγκαιρων αποφάσεων χωρίς να αποκλείει κανέναν από τις δημόσιες διεργασίες. Μια πόλη που

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

υιοθετεί και ενσωματώνει εκείνες τις ψηφιακές τεχνολογίες που της επιτρέπουν την ανάπτυξη της οικονομίας, την ενίσχυση της απασχόλησης, την επίτευξη αποτελεσματικότερης και αποδοτικότερης Δημόσιας Διοίκησης και πάνω από όλα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών σε ευθεία σύνδεση με την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Τέλος μια πόλη που αξιοποιεί τις ΤΠΕ ως βασικά αναπτυξιακά εργαλεία που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία των αστικών δομών και ταυτόχρονα να ενισχύσουν την επιχειρηματικότητα, την ψηφιακή καινοτομία και την εγκαθίδρυση συνεργιών.

Η ψηφιακή στρατηγική του Δήμου μας ως εργαλείο ωρίμανσης έργων και πρωτοβουλιών ψηφιακού μετασχηματισμού είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες που τίθενται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα για την ψηφιακή μετάβαση, ώστε ο μετασχηματισμός του Δήμου να βρίσκεται σε αρμονία με τις εν λόγω προτεραιότητες και να διευκολύνεται η πρόσβαση σε χρηματοδοτικά εργαλεία. Παράλληλα, με δεδομένη την ανάγκη χρηματοδότησης από πηγές πέραν του τακτικού προϋπολογισμού, η στρατηγική θα λαμβάνει υπόψη τις προτεραιότητες εθνικών και ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών εργαλείων ή εξειδικευμένων προγραμμάτων, όπως το πρόγραμμα “Αντώνης Τρίτσης” και τα επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ.

Υφιστάμενη κατάσταση

Για την κατάρτιση του σχεδίου ψηφιακής στρατηγικής, απαραίτητη είναι η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στους βασικούς τομείς, με στόχο να προσδιοριστούν τα ειδικά χαρακτηριστικά του Δήμου Σκύρου, στα οποία θα προσαρμοστεί το σχέδιο. Πιο συγκεκριμένα, η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης στοχεύει στην καταγραφή:

- Των δημογραφικών και χωροταξικών χαρακτηριστικών του Δήμου.
- Των σημαντικότερων τομέων της τοπικής οικονομίας, ώστε οι δράσεις στήριξης της οικονομικής δραστηριότητας να κατευθύνονται σύμφωνα με τις ανάγκες.
- Των οργανωτικών χαρακτηριστικών του Δήμου.
- Του υφιστάμενου βαθμού ψηφιακής ωριμότητας του Δήμου, όπως αυτός φανερώνεται από το βαθμό διεξόδου των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και την υφιστάμενη κατάσταση σε υποδομές Έξυπνης Πόλης.

Για τη συλλογή στοιχείων της υφιστάμενης κατάστασης χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα από την Α' Φάση του Επιχειρησιακού Προγράμματος 2015-2019 του Δήμου Σκύρου, τα στοιχεία της απογραφής τους 2011 από την ΕΛΣΤΑΤ καθώς και τα προσωρινά στοιχεία της απογραφής του 2021.

Δημογραφικά Χαρακτηριστικά και Χωροταξική έκταση

ΜΕΛΕΤΗ: «Εξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

Με την εφαρμογή της νέας διοικητικής διαίρεσης της χώρας κατά το Πρόγραμμα Καλλικράτης το 2011 ουδεμία μεταβολή επήλθε στο Δήμο. Έτσι η νήσος της Σκύρου μαζί με τις γύρω νησίδες αποτελεί έναν αυτόνομο δήμο με ένα ενιαίο δημοτικό διαμέρισμα. Αποτελεί έναν από τους 25 δήμους του νομού Ευβοίας και περιλαμβάνει συνολικά είκοσι έναν οικισμούς και νησίδες.

Η Σκύρος είναι το νοτιότερο νησί των Βορείων Σποράδων. Βρίσκεται ανατολικά της Εύβοιας, από την οποία απέχει γύρω στα 35 χλμ και είναι το μεγαλύτερο σε έκταση νησί των Σποράδων (210 τετρ. χλμ.) με πληθυσμό 2.994 κατοίκων σύμφωνα με την απογραφή του 2011 και 3.810 κατοίκους σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της απογραφής του 2021. Υπάγεται διοικητικά στο νομό Ευβοίας, με την οποία διατηρεί σημαντικούς πολιτιστικούς και ιστορικούς δεσμούς. Το νησί, κατά το μεγαλύτερο μέρος, είναι ορεινό κυρίως στα νοτιοανατολικά. Το κλίμα του νησιού χαρακτηρίζεται από πολύ δροσερά καλοκαίρια και ήπιους χειμώνες με ελάχιστες βροχοπτώσεις και μέση ετήσια θερμοκρασία 17 βαθμούς κελσίου. Πρωτεύουσα του νησιού είναι η Σκύρος (ή Χώρα), που βρίσκεται στην ανατολική ακτή ενώ άλλοι συνοικισμοί είναι τα Μαγαζιά, η Λιναριά και το Λουτρό (αγροτικός συνοικισμός).

Σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής του 2011 ο μόνιμος πληθυσμός του Δήμου είναι 2.994 κάτοικοι και κατανέμεται ηλικιακά ως εξής:

Μόνιμος πληθυσμός απογραφή 2011							
0-9 ετών	10-19 ετών	20-29 ετών	30-39 ετών	40-49 ετών	50-59 ετών	60-69 ετών	70 ετών & άνω
320	267	377	516	404	310	346	454

Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πληθυσμός του δήμου ήταν 2.602 κάτοικοι το 2001 και έφτασε τους 3.810 κατοίκους σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της απογραφής του 2021 γίνεται αντιληπτό ότι την δεκαετία 2001 – 2011 παρουσιάζεται μια αύξηση του πληθυσμού που αγγίζει το 15% ενώ τη δεκαετία 2011 – 2021 παρουσιάζεται νέα αύξηση της τάξης του 27% κάτι που σημαίνει ότι ο πληθυσμός του δήμου αυξήθηκε κατά 46% την τελευταία εικοσαετία. Θετικό στοιχείο αποτελεί το γεγονός ότι η αύξηση αυτή εμφανίζεται στις ηλικίες κάτω των 65 ετών, αφορά δηλαδή σε παιδιά και οικονομικά ενεργές ηλικίες.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι δείκτες εξάρτησης, γήρανσης.

α/α	Δείκτης Εξάρτησης			Δείκτης γήρανσης		
	Πληθ-14ετών+πληθ άνω των 65/ Πληθ. 15-64 ετών			Πληθ άνω των 65 ετών/ Πληθ 0 -14 ετών		
	1991	2001	2011	1991	2001	2011

Δήμος Σκύρου	47,86%	50,84%	35,00%	72,29%	103,48%	70,48%
-------------------------	--------	--------	--------	--------	---------	--------

Ο πίνακας δείχνει μια σημαντική βελτίωση τόσο στο δείκτη εξάρτησης όσο και στο δείκτη γήρανσης για το δήμο. Η αύξηση του πληθυσμού και ιδιαίτερα οι ηλικιακές ομάδες στις οποίες παρατηρείται η αύξηση αυτή δείχνουν ότι αντιστράφηκε η τάση για εγκατάλειψη του νησιού που παρατηρούνταν μεταξύ 1991 και 2001 και δημιουργούνται ευνοϊκές συνθήκες για ανάπτυξη.

Από τα στοιχεία της απογραφής του 2011 προκύπτει ότι ο ανδρικός πληθυσμός του δήμου αποτελεί το 55,83% του συνολικού πληθυσμού και υπερτερεί παραπάνω από 11 ποσοστιαίες μονάδες του γυναικείου πληθυσμού που αποτελεί το 44,17% του συνολικού πληθυσμού.

Σε ότι αφορά το εκπαιδευτικό επίπεδο των κατοίκων του Δήμου, το 18,47% έχουν ολοκληρώσει μεταδευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια εκπαίδευση, το 35,94% είναι απόφοιτοι δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (γυμνάσιο, λύκειο), το 23,98% είναι απόφοιτοι δημοτικού, το 14,60% εγκατέλειψε το δημοτικό ή δεν γνωρίζει γραφή και ανάγνωση και ένα ποσοστό 7,01% δεν κατατάσσεται σε καμία κατηγορία λόγω ηλικίας (γεννημένοι μετά την 1/1/2005).

Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

Ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός του Δήμου σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής του 2011 ανέρχεται σε 40,15%, ποσοστό το οποίο είναι αρκετά χαμηλότερο από το αντίστοιχο του οικονομικά μη ενεργού πληθυσμού (59,85%) και ταυτόχρονα χαμηλότερο από το αντίστοιχο της επικράτειας το οποίο ανέρχεται σε 42,40%. Παρόλα αυτά είναι ιδιαίτερα σημαντικό να σημειωθεί ότι με την αυξητική τάση που έχει ο πληθυσμός την τελευταία 20ετία το ποσοστό αναμένεται να είναι αισθητά μεγαλύτερο όταν ανακοινωθούν τα επίσημα στοιχεία της απογραφής του 2021 κάτι που υποδηλώνει τη δυναμική του δήμου για ανάπτυξη και ευημερία. Παράλληλα σχετικά χαμηλό χαρακτηρίζεται και το ποσοστό ανεργίας το οποίο το 2011 ήταν περίπου στο 12% του οικονομικά ενεργού πληθυσμού που μειώνεται αρκετά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες με την εποχική απασχόληση λόγω του τουρισμού.

Η κατανομή των απασχολούμενων στους παραγωγικούς τομείς δίνεται στον παρακάτω πίνακα (πηγή ΕΛΣΤΑΤ – απογραφή 2001 και 2011)

ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ							
ΕΤΟΣ	ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ	%	ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗΣ	%	ΤΡΙΤΟΓΕΝΗΣ	%	ΣΥΝΟΛΟ
2001	161	18	177	20	535	62	873
2011	135	13	166	16	753	71	1.054

ΜΕΛΕΤΗ: «Εξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

Από τα παραπάνω στοιχεία παρατηρείται ότι ενώ ο συνολικός αριθμός των απασχολούμενων αυξήθηκε, ο αριθμός αυτών που απασχολούνται στο πρωτογενή και δευτερογενή τομέα μειώθηκε, παρατηρείται δηλαδή μια σαφή μετατόπιση από τον πρωτογενή και δευτερογενή τομέα προς τον τριτογενή.

Σημαντικός τομέας οικονομικής δραστηριότητας για το νησί είναι ο οποίος μάλιστα παρουσιάζει διαρκή άνοδο είναι ο τουρισμός. Η πρόσβαση των επισκεπτών στο νησί γίνεται μέσω του λιμένας στη Λιναριά και του αεροδρομίου στο βόρειο τμήμα του νησιού, όπου εκτελούνται και πτήσεις τσάρτερ τη θερινή περίοδο. Επίσης επισκέπτες καταφθάνουν στο νησί με σκάφη αναψυχής.

Οργανωτικά Χαρακτηριστικά

Ο Δήμος χρησιμοποιεί 10 διαφορετικούς χώρους για την άσκηση των δραστηριοτήτων του (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι αθλητικές εγκαταστάσεις). Παρά το μεγάλο αριθμό δημοτικών κτιρίων, δεν παρατηρείται διασπορά των υπηρεσιών καθώς οι κεντρικές υπηρεσίες και τα βασικά τμήματα του δήμου στεγάζονται στο Δημαρχείο που βρίσκεται στη χώρα της Σκύρου. Οι υπόλοιπες κτιριακές υποδομές χρησιμοποιούνται για την άσκηση επιπλέον δραστηριοτήτων όπως η λειτουργία του ΚΕΠ, η λειτουργία του παιδικού σταθμού, κ.α.

Οι εργαζόμενοι υπάλληλοι του δήμου ανέρχονται σε 32, οι 15 εκ των οποίων έχουν πρόσβαση σε υπολογιστή και μόλις 2 εξ αυτών διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή. Όσον αφορά στο οργανόγραμμα του δήμου αυτό αποτελείται από 4 αυτοτελή τμήματα στα οποία υπάγονται συνολικά 10 γραφεία καθώς και το αυτοτελές γραφείο Προγραμματισμού, Πληροφορικής & Διαφάνειας. Στο Δήμαρχο υπάγονται επίσης απευθείας το ιδιαίτερο γραφείο Δημάρχου, το αυτοτελές γραφείο Διοικητικής Βοήθειας, το αυτοτελές γραφείο ΚΕΠ και η Νομική Υπηρεσία. Από το δήμο Σκύρου έχουν συσταθεί και λειτουργούν με έδρα το κτήριο του Δημαρχείου τα δύο παρακάτω Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου: α) «ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ-ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ» (Ν.Π.Δ.Δ.) με διακριτικό τίτλο «ΠΕ.Α.Π.», και δραστηριότητες που αφορούν σε θέματα περιβάλλοντος, αθλητισμού και πολιτισμού και β) «Ν.Π.Δ.Δ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ» με δραστηριότητες που αφορούν σε θέματα παιδείας κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης. Τέλος στο δήμο λειτουργούν ένας παιδικός σταθμός, δύο νηπιαγωγεία, ένα δημοτικό, ένα γυμνάσιο και ένα λύκειο, ενώ υπάρχουν επίσης κοινωνική υπηρεσία, κοινωνικό παντοπωλείο, ένας χώρος πολιτισμού, ένα γυμναστήριο και δύο γήπεδα.

2.1.1 Συνοπτικά συμπεράσματα προκλήσεων που αντιμετωπίζει η πόλη και δυνατότητων ανάπτυξης

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

Για να μπορέσει να αξιολογηθεί η κατάσταση των προκλήσεων και των δυνατοτήτων ανάπτυξης που αντιμετωπίζει ο Δήμος Σκύρου εφαρμόζεται η μέθοδος ανάλυσης εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος SWOT Analysis. Παρακάτω αναλύονται τα δυνατά σημεία(Strengths), οι αδυναμίες(Weaknesses), οι ευκαιρίες(Opportunities) και οι απειλές (Threats) που χαρακτηρίζουν το Δήμο:

Δυνατά Σημεία

- Η περιοχή πρωτίστως διαθέτει πλούσιους φυσικούς πόρους και σπάνιο φυσικό περιβάλλον, τα οποία διατηρώντας ακόμα τα πρωτογενή χαρακτηριστικά τους αποτελούν το σημαντικότερο πλεονέκτημα, εφόσον σε αυτούς στηρίζεται η τοπική οικονομία, ενώ παράλληλα αποτελούν τις προϋποθέσεις για την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της περιοχής
- Η σημαντικότητα και μοναδικότητα του πολιτιστικού περιβάλλοντος της Σκύρου η οποία ενισχύεται από το χαρακτηρισμό του οικισμού της Σκύρου ως παραδοσιακού και από την ανάπτυξη και παρουσία προϊόντων της Σκυριανής χειροτεχνίας, με κεντήματα, κεραμικά και ιδιαίτερα ξυλόγλυπτα.
- Εξαιρετική φυσική θέση και πολύ κοντινή απόσταση από το λεκανοπέδιο σε σχέση με άλλα νησιά
- Η περαιτέρω αξιοποίηση του αεροδρομίου και η επέκτασή του ώστε να δέχεται περισσότερες πτήσεις εσωτερικού και εξωτερικού
- Ύπαρξη πολλών ακρογιαλιών και παράλιων ιδιαίτερου φυσικού κάλους που αποτελούν σημαντικό τουριστικό πόρο

Αδυναμίες

- Υποστελέχωση των δημοτικών υπηρεσιών και ανεπαρκής υλικοτεχνική υποδομή
- Δυσκολία προσαρμογής των υπαλλήλων στην εφαρμογή σύγχρονων συστημάτων διαχείρισης και λειτουργίας
- Έλλειψη τηλεπικοινωνιακών και ευρυζωνικών δικτυακών υποδομών
- Έλλειψη γνώσης των επιχειρηματικών διαδικασιών από τον πληθυσμό
- Ελλιπής τουριστική προβολή (συμμετοχή σε εκθέσεις κλπ) και προβολή του πολιτιστικού πλούτου της Σκύρου εκτός του νησιού
- Έλλειμμα στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ο νησιωτικός χαρακτήρας συνεπάγεται δυσκολίες στην πρόσβαση σε δομές υγείας και εκπαίδευσης που δεν υπάρχουν στο νησί, ενώ λειτουργεί και αποτρεπτικά για την απασχόληση νέων στο δήμο
- Μικρή εμπειρία σε δράσεις έξυπνης πόλης
- Μικρός αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω διαδικτύου

Ευκαιρίες

- Αυξημένες δυνατότητες χρηματοδότησης για υλοποίηση έργων ΤΠΕ τα επόμενα χρόνια (ΕΣΠΑ 2021 – 2027, Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0)
- Αξιοποίηση των ΤΠΕ για την ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος της περιοχής αφενός δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας και αφετέρου αποτελώντας κίνητρο συγκράτησης του πληθυσμού και ταυτόχρονα προσέλκυσης επισκεπτών
- Στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω προγραμμάτων ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας
- Αξιοποίηση προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης για απόκτηση τεχνικών ικανοτήτων, αναβάθμιση τεχνογνωσίας και προσαρμογή στις αλλαγές του οικονομικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- Προσφερόμενη περιοχή για αγροτουρισμό και βιοκαλλιέργεια
- Αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι ΤΠΕ για εκπαίδευση εξ αποστάσεως
- Προσφερόμενη περιοχή για αγροτουρισμό και βιοκαλλιέργεια

Απειλές

- Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού
- Δυσκολία προσαρμογής υφιστάμενων διαδικασιών και κουλτούρας εργαζομένων στο πλαίσιο εφαρμογής των νέων συστημάτων και εφαρμογών ΤΠΕ
- Συνεχής αλλαγές στη δημόσια διοίκηση και καθυστερήσεις στην έγκριση αποφάσεων από την κεντρική διοίκηση
- Μέρος του πληθυσμού του δήμου παρουσιάζει έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων και περιορισμένη πρόσβαση σε τεχνολογικές υποδομές
- Μειωμένες ευκαιρίες χρηματοδότησης προς τους ΟΤΑ για θέματα προμήθειας νέων και συντήρησης υφιστάμενων υποδομών πληροφορικής
- Γενικότερη διεθνής συγκυρία (πόλεμος στην Ουκρανία κλπ)
- Υποβάθμιση του Παραδοσιακού Οικισμού, όπου παρατηρούνται φαινόμενα καταστρατήγησης της παραδοσιακής αρχιτεκτονικής του νησιού
- Προβληματική οδική σύνδεση αεροδρομίου και χώρας

2.1.2 Συνοπτική κατάσταση ψηφιακών υποδομών και εφαρμογών

Ο Δήμος Σκύρου διαθέτει βασικό εξοπλισμό πληροφορικής, ο οποίος στη μεγάλη του πλειοψηφία είναι παρωχημένης τεχνολογίας και κατά συνέπεια η υλοποίηση συστημάτων που απαιτούν υποδομές στις υπηρεσίες του Δήμου, είναι αναγκαίο να συνοδεύονται από κατάλληλο εξοπλισμό και άδειες χρήσης λογισμικού συστήματος. Εναλλακτικά και με σκοπό τον περιορισμό αυτών των εξόδων, είναι δυνατό να

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»
δοθεί προτεραιότητα σε εφαρμογές με αρχιτεκτονική υπολογιστικού νέφους (cloud). Πιο συγκεκριμένα ο δήμος διαθέτει 25 ηλεκτρονικούς υπολογιστές με λειτουργικό σύστημα windows 7 ή windows 10, ενώ λειτουργεί και ένας εξυπηρετητής (server) με λειτουργικό σύστημα windows server. Στο δήμο είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν λογισμικά και εφαρμογές της εταιρίας ALPHAWARE για την οικονομική διαχείριση, το ανθρώπινο δυναμικό και το πρωτόκολλο, καθώς και η εφαρμογή «ΙΡΙΔΑ» για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων. Παράλληλα ο δήμος λειτουργεί διαδικτυακή πύλη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.skyros.gr>, η οποία είναι χτισμένη με το λογισμικό JOOMLA.

Όσον αφορά στις δικτυακές υποδομές διαπιστώνεται πλήρης έλλειψη τους και ταυτόχρονα μεγάλη ανάγκη δημιουργίας τους, τόσο για τις υπηρεσίες του Δήμου (οπτικές ίνες), για την εξυπηρέτηση των δημοτικών υπαλλήλων, όσο και για σημεία ενδιαφέροντος (ασύρματη πρόσβαση), όπου οι δημότες και οι επισκέπτες θα χρησιμοποιούν εφαρμογές.

2.2 Αρχιτεκτονική Ψηφιακής Στρατηγικής

2.2.1 Το Όραμα του Δήμου για την Ψηφιακή Στρατηγική

Το όραμα του δήμου Σκύρου, είναι ο μετασχηματισμός του σε έξυπνη και βιώσιμη πόλη, στην οποία οι πολίτες θα απολαμβάνουν να ζουν και να εργάζονται. Για να μπορεί να επωφεληθεί ο δήμος από τα οικονομικά και κοινωνικά πλεονεκτήματα του ψηφιακού μετασχηματισμού, χωρίς κανείς να μείνει στο περιθώριο, το στρατηγικό πλάνο θα καλύπτει αφενός ευρύ φάσμα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής και αφετέρου θα περιέχει σαφείς στόχους, προτεραιότητες και κατευθυντήριες αρχές, αλλά και δομημένο πλάνο δράσης, με εστίαση στις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας και οικονομίας. Τέλος όραμά μας είναι η ψηφιακή στρατηγική του δήμου να βοηθήσει στην επίτευξη των κλιματικών στόχων και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός, ενώ παράλληλα να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των πολιτών και να συμβάλλει στην ευημερία των επιχειρήσεων κάθε είδους, συμπεριλαμβανομένων των ΜΜΕ και των νεοφυών επιχειρήσεων.

Με βάση τα χαρακτηριστικά αυτά ο Δήμος Σκύρου θα επιτύχει:

- να αναβαθμίσει το επίπεδο διαβίωσης των κατοίκων
- να δώσει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στις τοπικές επιχειρήσεις
- να προωθήσει την οικονομική δραστηριότητα και την επιχειρηματικότητα
- να αναδείξει το περιβάλλον
- να προβάλλει το πολιτιστικό και ιστορικό περιεχόμενο
- Να μετασχηματίσει ψηφιακά την λειτουργία του Δήμου

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

Η ψηφιακή Στρατηγική του δήμου αποτελεί τον οδικό χάρτη για την ενσωμάτωση ψηφιακών εφαρμογών και λύσεων με στόχο όχι μόνο τη μετατροπή του Δήμου σε ένα σύγχρονο και τεχνολογικά προηγμένο περιβάλλον διαβίωσης και δραστηριότητας, αλλά και τη δημιουργία ενός εξελιγμένου τεχνολογικού υπόβαθρου, τόσο σχετικά με έργα και υποδομές όσο και με την ανθρώπινη νοοτροπία και φιλοσοφία.

2.2.2 Γενικές Αρχές

Τα αποτελέσματα από την ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών θα πρέπει να καταλήγουν στην εξυπηρέτηση και βελτίωση του επιπέδου ζωής στην καθημερινότητα των πολιτών. Να διαπερνούν οριζόντια θέματα της καθημερινής δραστηριότητας και να υποστηρίζουν ανάγκες όλων των ομάδων πληθυσμού με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που αυτές έχουν. Ο μετασχηματισμός του δήμου σε μία έξυπνη πόλη θα γίνει μέσω της ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών και της εγκατάστασης έξυπνου εξοπλισμού με στόχο την αναβάθμιση της δημόσιας ζωής, τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών, την προστασία του περιβάλλοντος, την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος. Η δράσεις θα στοχεύουν στην ανάπτυξη και λειτουργία συστημάτων που θα βελτιώσουν τη στάθμευση και την κυκλοφορία των οχημάτων εντός του δήμου, την ασφάλεια των πολιτών, την καλύτερη διαχείριση των απορριμμάτων, τη μέτρηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων στο δημόσιο χώρο, την καλύτερη διαχείριση των υδάτινων πόρων αλλά και την αποτελεσματικότερη διακυβέρνηση και λειτουργία του ίδιου του δήμου. Παράλληλα η εκπαίδευση, η φροντίδα για τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού (μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα τρίτης ηλικίας, ΑΜΕΑ), η συνολική ανάπτυξη του αισθήματος ασφάλειας, η υποβοήθηση ανάπτυξης επαγγελματικής δραστηριότητας, η διευκόλυνση του συγκοινωνιακού - μεταφορικού έργου, η πολιτική προστασία και η περιβαλλοντική ανθεκτικότητα αποτελούν εξίσου σημαντικούς τομείς παρέμβασης.

2.2.3 Η Αρχιτεκτονική της Έξυπνης Πόλης

Η αρχιτεκτονική «έξυπνης πόλης» του Δήμου Σκύρου, βασίζεται σε εφαρμοσμένες μεθοδολογίες και γενικά αποδεκτά πρότυπα όπως αυτά έχουν διατυπωθεί από εξειδικευμένους Διεθνείς Οργανισμούς αλλά και χρήστες Δήμους με εφαρμοσμένες λύσεις «έξυπνης πόλης» και στηρίζεται στις παρακάτω αρχές:

- Ολιστική προσέγγιση: Να αντιλαμβάνεται και να αντιμετωπίζει το σύνολο των υποδομών, των υπηρεσιών, του περιβάλλοντος και των δράσεων ως ένα ενιαίο σύνολο που στόχο έχει την εξυπηρέτηση του πολίτη.
- Συγκέντρωση των δράσεων γύρω από ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης το οποίο αποτελεί σημείο συνάντησης δεδομένων, επικοινωνίας, συντονισμού, συστημάτων, διοίκησης και πολιτικών αποφάσεων.
- Διακριτά σημεία εισόδου - εξόδου της πληροφορίας και των ψηφιακών υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα αξιολόγησης κάθε σημείου, ως προς τη χρησιμότητά του για τους

χρήστες, ενώ θα είναι εφικτός ο έλεγχος εκπλήρωσης του ρόλου για τον οποίο ορίστηκε ώστε να σχεδιαστούν ενδεχόμενες διορθωτικές κινήσεις.

- Πλήρη ψηφιακά δεδομένα και ψηφιακές υπηρεσίες. Εφαρμογή της αρχής Ψηφιακά άπαξ. Το σύνολο δηλαδή των ψηφιοποιημένων υπηρεσιών αλλά και των δεδομένων που τις αφορούν θα διαχειρίζονται ψηφιακά.
- Ανοικτή αρχιτεκτονική, ώστε να αποφευχθεί η εξάρτηση από ένα μόνο προμηθευτή για τα διαφορετικά στοιχεία και λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού.

Οι παραπάνω αρχές σχεδιασμού θα πρέπει να ενσωματώνουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Κατανομημένη δομή: Πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική όπου το κάθε επίπεδο ή σύστημα δεν χάνει τον αυτόνομο χαρακτήρα του, αναπτύσσεται, λειτουργεί και διαχειρίζεται πληροφορίες σύμφωνα με τις ιδιαίτερες ανάγκες που εξυπηρετεί, επωφελούμενο από τη δυνατότητα κεντρικού ελέγχου και πληροφόρησης όπου αυτό απαιτείται.
- Διαλειτουργικότητα: Τα συστήματα που θα αναπτυχθούν θα είναι εξ' αρχής διαλειτουργικά βάσει διεθνών αποδεκτών προτύπων, ώστε ο συνδυασμός των πληροφοριών και η συνδυαστική αξιοποίησή τους να αποτελεί σημαντικό παράγοντα λήψης αποφάσεων.
- Επεκτασιμότητα: Η αρχιτεκτονική θα μπορεί να επεκτείνεται τόσο σε αριθμό χρηστών και όγκο δεδομένων, όσο και σε λειτουργικότητα, ανάλογα με τη ζήτηση από την πλευρά των ενδιαφερομένων, χωρίς να εμφανίζεται η παραμικρή υστέρηση στην ποιότητα λειτουργίας υποδομών και λύσεων.
- Ευελιξία: Θα υιοθετηθούν τεχνολογίες αιχμής (π.χ. cloud computing, IoT κλπ) ώστε να στηριχθεί η παροχή διαφορετικών τύπων υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό, συστατικά στοιχεία (συσκευές, υπολογιστική ισχύς, χωρητικότητα δικτύου κλπ) που αξιοποιούνται αρχικά για συγκεκριμένη λειτουργία, μπορούν μετέπειτα και ανάλογα με τις ανάγκες να αξιοποιηθούν ευέλικτα για άλλες διαδικασίες.
- Διαθεσιμότητα: Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών θα διασφαλίζεται σύμφωνα με τη ζήτηση των χρηστών.
- Ανθεκτικότητα: Θα ληφθεί μέριμνα ώστε να αποκλειστεί η ύπαρξη μοναδικών σημείων κατάρρευσης (single point of failure), και ταυτόχρονα το σύστημα να μπορεί να αποκριθεί σε μεγάλες πρόσκαιρες αυξήσεις της ζήτησης (spikes).
- Διαχειριστικότητα: Θα υλοποιηθεί κεντρική διαχείριση των ψηφιακών υπηρεσιών και διαδικασιών. Όλος ο περιφερειακός εξοπλισμός θα ελέγχεται από μία κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης. Τα δεδομένα θα συγκεντρώνονται από τον περιφερειακό εξοπλισμό που θα βρίσκεται εγκατεστημένος σε όλη την πόλη και αφού κανονικοποιούνται, θα συσχετίζονται και θα

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

διατίθενται οπτικοποιημένα με σκοπό την άμεση λήψη διαχειριστικών αποφάσεων στους χρήστες της κεντρικής πλατφόρμας. Σε κάθε περίπτωση όλοι οι εμπλεκόμενοι θα έχουν την ίδια μία και μοναδική εικόνα του συνόλου των δεδομένων (single point of truth)

- Αρχιτεκτονική βασισμένη σε γενικά αποδεκτά και ανοικτά πρότυπα ώστε αφενός να αποφευχθεί η εξάρτηση από έναν μόνο προμηθευτή και αφετέρου να μπορεί να υλοποιηθεί εύκολα η διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα, όταν αυτή απαιτηθεί.

2.2.4 Λειτουργικές Απαιτήσεις

Με βάση τις παραπάνω αρχές ενσωματώνονται κάτωθι, οι σημαντικότερες ελάχιστες λειτουργικές προδιαγραφές της αρχιτεκτονικής «έξυπνης πόλης». Πιο συγκεκριμένα:

1. Ψηφιακή Ασφάλεια, Προστασία των δεδομένων και Ανθεκτικότητα σε Κυβερνοεπιθέσεις: Η ασφάλεια στον κυβερνοχώρο, η προστασία των πληροφοριών και η ανθεκτικότητα των συστημάτων αποτελούν θέματα ύψιστης προτεραιότητας για το δήμο μας. Στο πλαίσιο αυτό θα απαιτηθεί μελέτη σχετικά με τα δεδομένα, τις εφαρμογές και τις υποδομές, με έμφαση στα ευάλωτα σημεία και τη διαχείριση του ρίσκου. Με βάση το επίπεδο του αποδεκτού ρίσκου, θα δομηθεί μι συνεκτική και λειτουργική πολιτική ασφαλείας, με γνώμονα τις τεχνικές και λειτουργικές ανάγκες του δήμου.
2. Απόρρητο: Η προστασία της ιδιωτικότητας θα εξασφαλίζεται κατά τη διάρκεια της διαβίβασης δεδομένων, της συνάθροισης, της αποθήκευσης, της εξαγωγής και της επεξεργασίας τους, ενώ θα υπάρχει πλήρης συμμόρφωση με το αντίστοιχο κανονιστικό πλαίσιο και ιδιαίτερα με τον Ευρωπαϊκό κανονισμό για την προστασία δεδομένων (GDPR)
3. Απλούστευση διαδικασιών: Όπου είναι εφικτό, διαδικασίες που αφορούν είτε την εσωτερική λειτουργία του Δήμου, είτε τις συναλλαγές με τους δημότες / κατοίκους και τις επιχειρήσεις θα απλοποιηθούν, με στόχο την εξοικονόμηση πόρων, τη διαφάνεια και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση.
4. Διάθεση υπηρεσιών: Πέρα από την αρτιότητα των λύσεων που θα προκύψουν από τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δήμου, εξίσου σημαντική είναι η εξασφάλιση ότι οι εκάστοτε χρήστες θα διαθέτουν τα μέσα και τις γνώσεις για να αποκτούν άμεση πρόσβαση σε αυτές όποτε τους είναι αναγκαίες. Για το λόγο αυτό οι εφαρμογές θα είναι προσβάσιμες μέσω κινητών τηλεφώνων.
5. Ροή πληροφοριών: Είναι απαραίτητη η συστηματική και ανεμπόδιση ροή πληροφοριών ανάμεσα στις υποδομές, τις λύσεις και τους χρήστες, με παράλληλη μέριμνα για την τεκμηρίωση και την ιχνηλασιμότητα των ανταλλαγών δεδομένων και πληροφοριών.

2.3 Σχέδιο υλοποίησης - Δράσεις 2022 – 2027

Ο καθορισμός των αξόνων δράσης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό πραγματοποιείται ώστε να εξυπηρετεί τους στρατηγικούς στόχους και να χαρτογραφεί τους τομείς, όπου θα εστιάσουν οι εξειδικευμένες δράσεις. Απαιτείται λοιπόν ο συγκερασμός των γενικών αρχών ψηφιακής στρατηγικής με τις τοπικές ανάγκες και το εθνικό και ευρωπαϊκό περιβάλλον σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Παράλληλα, ο καθορισμός των αξόνων θα πρέπει να διευκολύνει την κατηγοριοποίηση των δράσεων, να αναδεικνύει τους ενδιαφερόμενους χρήστες για κάθε άξονα και να συμβάλλει στην ανάδειξη της σημασίας των οριζόντιων δράσεων, οι οποίες θα στηρίζουν ολιστικά την προς υλοποίηση στρατηγική. Λαμβάνοντας υπόψη την παραπάνω μεθοδολογία, οι δράσεις κατηγοριοποιούνται σε τέσσερεις άξονες. Παρακάτω ακολουθεί μία σύντομη περιγραφή των αξόνων καθώς και οι δράσεις που σχεδιάζει να υλοποιήσει ο δήμος Σκύρου σε κάθε έναν από αυτούς.

2.3.1 Άξονας 1: Άνθρωπος – Ποιότητα Ζωής

Στόχος της ψηφιακής στρατηγικής είναι ο δήμος μας να αποτελέσει ελκυστικό μέρος διαβίωσης, απασχόλησης και διασκέδασης, τόσο για τους κατοίκους όσο και για τους επισκέπτες του. Στον άξονα αυτό εμπεριέχονται στόχοι και δράσεις που αφορούν τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους, ιδιαίτερα για τις πιο ευαίσθητα κοινωνικές ομάδες, την εκπαίδευση και εξειδίκευση, την υγεία, την ασφάλεια και άλλων πτυχών της καθημερινότητας δημοτών και κατοίκων. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

2.3.1.1 Σύστημα Έξυπνης Διαχείρισης Λαϊκών Αγορών με αξιοποίηση του IoT για την αυτοματοποιημένη (real-time) παρακολούθηση της παρουσίας των παραγωγών και αυτοματοποιημένη διαδικασία τιμολόγησης και ελέγχου.

2.3.1.2 Σύστημα Έξυπνης Διαχείρισης Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (fleet management) για τη βελτιστοποίηση των διαδρομών των δημοτικών οχημάτων (απορριματοφόρων, φορτηγών, μηχανημάτων έργου κ.λπ.), την εξοικονόμηση πόρων και την αύξηση της ποιότητας και αποδοτικότητας των ανταποδοτικών δημοτικών υπηρεσιών.

2.3.1.3 Εκπαίδευση και Κατάρτιση των δημοτικών υπαλλήλων και των αιρετών στις νέες ψηφιακές υπηρεσίες/δεξιότητες και σε νέες τεχνολογίες και εφαρμογές (πχ σχεδιαστικά προγράμματα για μηχανικούς, συστήματα MIS, CRM κ.λπ.)

2.3.2 Άξονας 2: Περιβάλλον – Πολιτική Προστασία

Βασική κατεύθυνση της στρατηγικής του ψηφιακού μετασχηματισμού του δήμου είναι να συμβάλλει σε ένα "καθαρό" μοντέλο ανάπτυξης, με τη βέλτιστη δυνατή διαχείριση των φυσικών πόρων ώστε να μπορεί να προσαρμοστεί στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και των αποτελεσμάτων της, όπως έλλειψη πόρων, πυρκαγιές και τα έντονα καιρικά φαινόμενα. Στον άξονα αυτό περιλαμβάνονται δράσεις για την μείωση της κατανάλωσης στερεών καυσίμων, προώθηση της παραγωγής και χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στερεών αποβλήτων και τη μείωση της μόλυνσης του αέρα. Περιλαμβάνονται επίσης, οι στρατηγικές και οι μηχανισμοί προστασίας και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και προβλημάτων της περιοχής. Με βάση τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του Δήμου, θα δοθεί έμφαση σε δράσεις ετοιμότητας για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών όπως πλημμύρες, πυρκαγιές, κακοκαιρία, σεισμοί και καύσωνες. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

2.3.2.1 Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων

Αφορά στην προμήθεια ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης κατανάλωσης ενέργειας σε δημόσιες υποδομές και κτίρια. Η υπηρεσία θα ενσωματώνει μια ολιστική προσέγγιση για την διαχείριση των ενεργειακών δεδομένων και των επιπρόσθετων πληροφοριών που θα συλλέγονται, επεξεργάζονται και θα αναλύονται από το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ενέργειας. Η πλατφόρμα θα ενσωματώνει στα πλαίσια της ανοικτής της αρχιτεκτονικής μια σειρά από διαφορετικές πύλες δικτύων, ενεργειακών αισθητήρων (σε επίπεδο πίνακα καθώς και σε επιλεγμένα σημεία / πρίζες.

2.3.2.2 Δημόσια κτίρια

Ενεργειακή αναβάθμιση και πιστοποίηση των κτηρίων του δήμου.

2.3.2.3 Δημοτικός φωτισμός

Χρήση λαμπτήρων χαμηλής κατανάλωσης για κάλυψη των αναγκών σε δημοτικό φωτισμό, υλοποίηση προγράμματος εγκατάστασης φωτιστικών σωμάτων Led και εγκατάσταση συστήματος κεντρικής διαχείρισης και ελέγχου στο σύνολο του οδικού φωτισμού.

2.3.3 Άξονας 3 – Ευημερία

Ο στόχος της ευημερίας αφορά στο σύνολο των στρατηγικών, που οδηγούν σε μια ευημερούσα και δίκαιη τοπική κοινωνία και οικονομία, ικανή να αφομοιώσει και εφαρμόσει εφικτές, πράσινες και έξυπνες πολιτικές. Στον άξονα περιλαμβάνονται δράσεις που προωθούν την απασχόληση, την κοινωνική

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»
δικαιοσύνη, την πράσινη οικονομία, την οικονομική απόδοση, τον ανταγωνισμό και την καινοτομία. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στους τομείς της τοπικής οικονομίας που συνδέονται με ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Δήμου και συνεισφέρουν σημαντικά στο τοπικό ΑΕΠ. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον άξονα 3 είναι:

2.3.3.1 Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων και ανάδειξη προσφορών

2.3.3.2 Ασύρματο δίκτυο Wi-fi με την εγκατάσταση υποδομών ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σημεία ενδιαφέροντος και συγκέντρωσης πληθυσμού

2.3.3.3 Πλατφόρμα με στόχο τη χωρική εξυπηρέτηση δημοτών, κατοίκων και επισκεπτών, μέσω εξατομικευμένων δυναμικών περιηγήσεων, οι οποίες θα περιλαμβάνουν σημεία ενδιαφέροντος διαφορετικών κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος, όπως σημεία εστίασης, πολιτισμού, εμπορικής δραστηριότητας, μέσα από την υιοθέτηση μιας καινοτόμου προσέγγισης στη δημιουργία της εμπειρίας περιήγησης στην πόλη, με την υιοθέτηση τεχνολογικών εργαλείων για την προσφορά στον τόπο κατοικίας και φιλοξενίας

2.3.4 Άξονας 4 - Διακυβέρνηση

Ο «νέος» Έξυπνός Δήμος όπως αυτός θα «γεννηθεί» μετά την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της, θα πρέπει να έχει ένα υψηλό επίπεδο οργάνωσης και υποδομών διοίκησης που θα στηρίζουν τη λειτουργία του. Στον άξονα αυτό εντάσσονται όλες εκείνες οι οριζόντιες δράσεις με τις οποίες ενδυναμώνεται η εσωτερική λειτουργία και ο εξοπλισμός του Δήμου, ώστε να γίνει πιο αποτελεσματικός στην υλοποίηση του οράματός του και την καθημερινή του λειτουργία, την ίδια στιγμή που επιτελεί το έργο του με διαφάνεια και συμμετοχή των πολιτών σε αυτό. Οι δράσεις που σχεδιάζει ο δήμος μας στον συγκεκριμένο άξονα είναι:

2.3.4.1 Πλατφόρμα καταγραφής αιτημάτων και αμφίδρομης επικοινωνίας/παρακολούθησης αυτών

Η χρήση της βελτιώνει τη συμμετοχή των πολιτών, αυξάνει την αμεσότητα και την ταχύτητα ανταπόκρισης, ενώ μπορεί να αποτελέσει ένα εργαλείο συνεχούς αξιολόγησης της ταχύτητας, της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των δημοτικών υπηρεσιών.

2.3.4.2 Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών, ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή κτλ

Η εφαρμογή θα προσφέρει μια πλατφόρμα Αιτήσεων των Δημοτών, παρακολούθησης των Τροφείων των Δημοτών, παρακολούθησης των Παρουσιών των Εργαζομένων και των Παιδιών κλπ. Το σύστημα θα έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται διαφορετικές Δομές όπως π.χ Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, ΚΔΑΠ κτλ.

ΜΕΛΕΤΗ: «Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων του Δήμου Σκύρου»

2.3.4.3 Πλατφόρμα διαβούλευσης και ενημέρωσης των πολιτών για καλύτερη λογοδοσία, διαφάνεια και ενημέρωση. Ενιαίο και έξυπνο σύστημα αναζήτησης αποφάσεων συλλογικών οργάνων/κανονιστικών πράξεων. Πρόκειται για ένα σύστημα «Δημοτικής Διαύγειας».

2.3.4.4 Ψηφιακή επικοινωνία (Πλατφόρμα και Διασύνδεση Εφαρμογών) με το δήμο σε επίπεδο διακίνησης των 25 πιο δημοφιλών συναλλαγών και των 25 πιο δημοφιλών πληρωμών.

2.4 Έργα σε υλοποίηση - Αναμονή χρηματοδότησης

Ο Δήμος Σκύρου δεν έχει υλοποιήσει ούτε και υλοποιεί την παρούσα χρονική στιγμή κάποιο έργο ψηφιακού μετασχηματισμού ή/και έξυπνης πόλης και ούτε έχει καταθέσει κάποια πρόταση για την οποία αναμένει χρηματοδότηση.

2.5 Κατάλογος έργων παρούσας πρότασης

Ο Δήμος Σκύρου στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης έχει επιλέξει να υλοποιήσει το ακόλουθο έργο ψηφιακού μετασχηματισμού:

11. Έξυπνος Οδηγός Πόλης / Δήμου με καταγραφή τοπικών επιχειρήσεων.

Σκύρος 11/07/2023
(Τόπος - Ημερομηνία)

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Γενηματάς Δημήτριος
ΠΕ Μηχ. Μηχανικών



ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ & ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Σκαλτσάρη Σπυριδούλα
ΠΕ Γεωπόνων